

Ochrana osobních údajů e-shopu JOPA Laser

Josef Pavlis, se sídlem Václavice 251, Hrádek nad Nisou 463 34, IČ: 69404330 (dále jen „prodávající“ nebo „správce“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „Nařízení“), následující osobní údaje:

jméno a příjmení

e-mailovou adresu

telefonní číslo

dodací a fakturační adresu

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro odbavení objednávek a další plnění ze smlouvy. Takové zpracování umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování osobních údajů je za tímto účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy (zejména kvůli zákonné povinnosti archivace účetních dokladů). Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení.

Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být kupujícímu zasílány novinky a jiná obchodní sdělení (např. nabídky laserování), pokud to kupující neodmítne. Tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Odhlásit se lze kdykoliv zasláním e-mailu na objednavky@jopa-laser.cz.

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Pro zasílání dotazníků a analýzu tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Proti tomuto můžete kdykoli vyjádřit námitku pomocí odkazu v každém e-mailu s dotazníkem.

Zpracování osobních údajů je prováděno správcem. Osobní údaje pro správce zpracovávají také tito zpracovatelé:

Golemos s.r.o. (poskytovatel služby Eshop-rychle), IČ: 28135404

Heureka Group a.s. (služba Ověřeno zákazníky), IČ: 07822710

Přepravní společnosti (např. Zásilkovna, PPL, Česká pošta – dle vaší volby v objednávce)

Poskytovatel platební brány (pro zpracování online plateb kartou)

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU. Správce nemá pověření pro ochranu osobních údajů. Správce lze kontaktovat na e-mailu: objednavky@jopa-laser.cz.

Soubory cookies

Správce jako provozovatel webové stránky www.jopa-laser.cz užívá soubory cookies za účelem:

základní funkčnosti webových stránek (technické cookies)

měření návštěvnosti a vytváření statistik (Google Analytics)

Sběr cookies pro měření návštěvnosti je považován za zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení). Tyto údaje jsou zpracovávány v anonymní podobě. Shromážděné cookies jsou zpracovány zejména poskytovatelem služby Google Analytics, společností Google Inc.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,

vznést námitku proti zpracování,

požadovat informaci, jaké údaje zpracováváme, vyžádat si přístup k nim a nechat je opravit,

požadovat výmaz údajů (pokud to není v rozporu s jinými předpisy – např. archivace faktur),

podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.